

SMABTP innove et lance une nouvelle garantie destinée à assurer les risques liés aux données numériques du chantier

Garantie TRC Cyber

Tous Risques Chantier Cyber

Dossier de presse
30 mai 2018

En résumé

Acteur de référence sur le marché de l'assurance des professionnels, et en premier lieu auprès des professionnels de la construction et de l'immobilier au travers de sa marque SMABTP, le Groupe SMA innove en lançant une nouvelle solution d'assurance : la Garantie TRC Cyber (Tous Risques Chantier Cyber). Cette solution, la première de ce type proposée en France, a pour vocation à couvrir les risques spécifiques d'atteinte à l'ensemble des données numériques relatives à un chantier.

Le contexte

La cyber criminalité : un véritable fléau

3

Assurer les données numériques du chantier et la maquette numérique

Une nouvelle solution proposée par SMABTP pour assurer les données numériques face aux cyber risques

5

Quelques chiffres sur la cyber criminalité

La France dans le top 10 des pays où la cybercriminalité est la plus active

8

Quelques exemples d'actes de cyber criminalité et de cyber risques

Des risques multiples et des attaques de plus en plus sophistiquées

9

À propos du Groupe SMA

10

Le contexte

La cyber criminalité : un véritable fléau

Un fléau qui concerne désormais toutes les entreprises, quelle que soit leur taille

Virus, piratage, malware, phishing, ransomware, attaques par déni de service... La cybercriminalité est devenue un véritable fléau à l'échelle mondiale. Selon SYMANTEC, éditeur de logiciels de sécurité informatique, plus de 594 millions de personnes dans le monde ont, en 2016, été victimes de crime en ligne et les entreprises sont de plus en plus la cible d'attaques.

Dans le monde professionnel, le phénomène, qui touchait au départ uniquement les grands groupes, concerne désormais toutes les entreprises quelles que soient leur taille, leur activité ou leur localisation géographique.

Pour protéger leur activité, les entreprises ont désormais besoin de s'assurer contre les conséquences d'une cyber attaque

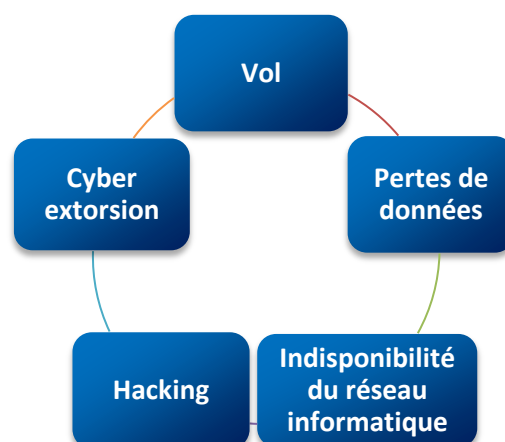
L'usage généralisé de l'informatique et d'internet, la multiplicité des échanges avec des fournisseurs, des clients, des plateformes d'achat, font qu'aucune entreprise ou aucun professionnel ne peut se considérer désormais à l'abri. Moins bien armées pour se protéger, car ne disposant pas souvent des ressources et compétences internes, les PME et TPE deviennent des cibles privilégiées d'attaques de plus en plus sophistiquées.

La diffusion du virus WannaCry qui, en mai 2017, a touché en moins d'une semaine 300 000 ordinateurs répartis dans plus de 150 pays et obligé des entreprises à stopper leur outil de production, en est un exemple probant. Petwrap, pour sa part, a contaminé quelques semaines plus tard 240 000 machines en seulement quelques heures.

De nombreuses formes de cyber criminalité et des conséquences parfois très lourdes

Via la contamination (virus, bombes logiques) ou l'intrusion dans les systèmes informatiques, la cyber criminalité prend de très nombreuses formes :

- dysfonctionnement, voire arrêt, du système de gestion d'une entreprise, d'un site internet, d'un outil industriel,
- destruction physique de matériel,
- vol de données relatives à l'activité, appartenant à des tiers, des collaborateurs, des clients, des fournisseurs,
- cyber-extorsions par cryptage de données et chantage au blocage informatique ou à la diffusion d'informations confidentielles,
- sabotage ou suppression de données, actes de malveillance venant de tiers, de collaborateurs ou d'anciens salariés.



Elle peut avoir de très lourdes conséquences :

- frais de reconstitution des données
- pertes d'exploitation,
- atteinte à la réputation et au droit à l'image, diffamation,
- atteinte à la propriété intellectuelle par la diffusion publique d'informations confidentielles, de brevets...
- responsabilité vis-à-vis des tiers.

Des enjeux nouveaux et spécifiques dans un univers de plus en plus collaboratif

Aux même titre que les autres secteurs économiques, le monde de la construction n'échappe pas à la montée en puissance des cyber risques, auquel les entreprises et professionnels du secteur (entreprises de BTP, maîtres d'œuvre, promoteurs, maîtres d'ouvrage publics...) auront de plus en plus à faire face.

L'organisation et la gestion d'un chantier évoluent très rapidement sur un mode devenu collaboratif : la digitalisation croissante de son organisation et de son suivi, la multiplication des échanges de données entre intervenants à l'acte de construire, le recours à la maquette numérique et le développement du BIM (Building Information Modeling), sont autant de sujets dont les acteurs de la construction doivent désormais se préoccuper en termes de risques et de responsabilités.

Digitalisation des échanges, gestion des données des chantiers, maquette numérique : les acteurs de l'acte de construire sont de plus en plus confrontés à de nouveaux risques

Lorsqu'ils sont partie prenante d'un projet de construction, l'ensemble des professionnels concernés doit plus particulièrement faire face à deux types d'enjeux :

- sécuriser et protéger la confidentialité des données échangées, y compris la maquette numérique,
- garantir la disponibilité de la plateforme collaborative.

Assurer les données numériques du chantier et la maquette numérique

Une nouvelle solution proposée par SMABTP pour assurer l'ensemble des données numériques du chantier face aux cyber risques

La garantie TRC Cyber : pour la première fois en France, une solution est proposée pour assurer les conséquences de la destruction ou de l'altération des données numériques du chantier

Dans le domaine spécifique de la construction, tout dysfonctionnement des systèmes informatiques ou toute détérioration des données liées à la conception, à la gestion et à l'organisation des chantiers peut avoir des conséquences graves sur ces derniers.

Face à ces risques nouveaux, SMABTP innove et propose la première solution permettant de couvrir les risques relatifs à l'indisponibilité ou à la destruction des données numériques du chantier.

La garantie TRC Cyber est la première solution d'assurance proposée en France pour assurer spécifiquement les données numériques du chantier

Une garantie souscrite au bénéfice de l'ensemble des contributeurs au projet de construction

Dans un monde qui évolue, la garantie TRC Cyber devient le complément logique et indispensable de la garantie Tous Risques Chantier.

Cette garantie bénéficie à l'ensemble des contributeurs du chantier : maître d'ouvrage, promoteur, entreprises de BTP, maîtres d'œuvre, architectes, équipe BIM.

Une garantie complète pour assurer les conséquences financières d'une atteinte aux données numériques du chantier

La nouvelle garantie TRC Cyber, que propose SMABTP, prévoit une prise en charge des conséquences financières d'une atteinte aux données du chantier et/ou aux systèmes d'information :

- frais de décontamination, rançons subies (après accord de l'assureur), frais de reconstitution des données,
- frais de gestion de crise, frais de notification auprès des assurés et des sanctions administratives (CNIL/RGPD),
- pertes d'exploitation et retard de chantier éventuels.

Un complément devenu indispensable à une garantie Tous Risques Chantiers, comprenant couverture des risques numériques et assistance 24/24

Une garantie qui comprend également une assistance

La garantie comprend également un accès à une plateforme d'assistance et de gestion de crise. Accessible 24 h/24 et 7j/7, cette plateforme permet la qualification des attaques et des risques et accompagne l'assuré pour limiter les dégâts et les réparer.

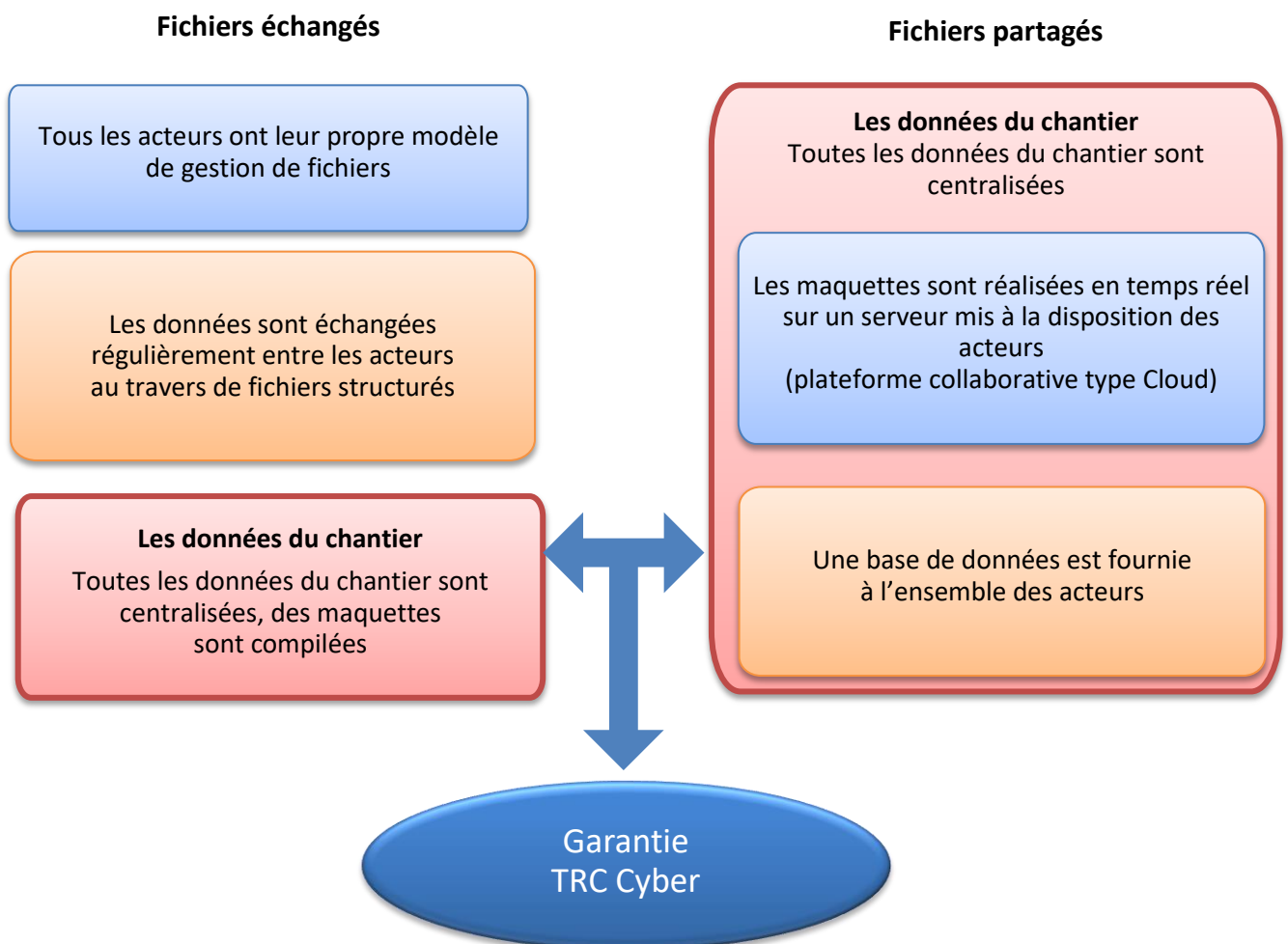
Une garantie créée spécifiquement pour couvrir l'ensemble des données numériques relatives à un chantier

La garantie couvre toutes les données du chantier, y compris la maquette numérique, utilisées pour la conception et la réalisation de l'opération de construction :

- l'ensemble des informations ou contenus nécessaires à l'acte de construire (informations techniques du bâtiment, planification des phases de réalisation, informations structurelles, estimatif, métré...),
- les données interopérables et collectives, pouvant être confiées contractuellement à l'un des intervenants à l'opération de construction et/ou à un prestataire de services informatiques.

Sont couvertes, les données :

- localisées sur un serveur centralisé physique ou virtuel,
- accessibles à tous ou à certains intervenants selon le niveau du BIM.



La garantie TRC Cyber dans le détail

Garantie TRC Cyber	
Que couvre la solution ?	<p>La garantie permet la prise en charge des conséquences financières de la détérioration des données relatives à une opération de construction :</p> <ul style="list-style-type: none"> • frais de décontamination, • rançons subies (après accord de l'assureur), • frais de reconstitution des données, • frais de gestion de crise, • frais de notification auprès des tiers, • conséquences des sanctions administratives résultant de la nouvelle réglementation européenne sur la protection des données (RGPD) • pertes d'exploitation et retard de chantier éventuels <p>L'assuré bénéficie également, en cas de sinistre, d'un accès 24/24 et 7/7 à une plateforme d'assistance et de gestion de crise (qualification des attaques et des risques, accompagnement pour limiter les dégâts et les réparer).</p>
Pour qui ?	<p>Maîtres d'ouvrage publics, privés, ou promoteurs souscrivant, dans le cadre de la réalisation d'un projet immobilier, une garantie TRC / Tous Risques Chantier (la garantie TRC Cyber est une option complémentaire de la garantie TRC).</p> <p>La garantie est prise au bénéfice de tous les acteurs impliqués dans le projet : maître d'ouvrage, maîtres d'œuvre, entreprises de BTP, architectes, BIM Manager...</p>
Quels montants de garantie	<p>3 options selon la taille du chantier : 250 000 €, 500 000 € ou 1 000 000 €, pour la durée du chantier.</p>
Comment souscrire ?	<p>La garantie peut être souscrite auprès des Conseillers de SMABTP et via les courtiers proposant l'offre de SMA Courtage.</p>

Quelques chiffres sur la cyber criminalité

La France dans le top 10 des pays où la cyber criminalité est la plus active

La cyber criminalité mondiale¹

- Cyber criminalité : plus de 594 millions de personnes dans le monde victimes de crime en ligne en 2016.
- Usurpation d'identité : plus de 348 millions d'identités exposées en 2016.
- Variantes de malwares (logiciels malveillants) : plus de 430 millions de variantes découvertes en 2016.
- Intensité de la cyber criminalité : La France figurait en 2015 dans le top 10 des pays où la cyber criminalité est la plus active.

Les entreprises face à la cyber criminalité²

- Augmentation du nombre d'attaques ciblées visant les grandes entreprises en 2017 : +11 %.
- 57 % des entreprises s'attendent à être victime d'une faille de sécurité.
- 75 % des entreprises ont mis plus de 24 heures à découvrir leurs failles de sécurité les plus graves.
- Les entreprises sont de plus en plus fréquemment infectées par des systèmes de bureau distant ; cette méthode de propagation étant même devenue la plus courante pour plusieurs familles de virus.
- 26,2 % des cibles de ransomware étaient en 2017 des entreprises, contre 22,6 % en 2016.
- 65 % des entreprises frappées par un ransomware en 2017 indiquent avoir perdu l'accès à une grande quantité, voire à la totalité, de leurs données.
- Une entreprise sur 6 parmi celles qui ont payé une rançon en 2017 n'a jamais récupéré ses données.
- Pour à peine 20 \$ et moyennant quelques heures de travail de programmation élémentaire, des chercheurs de KASPERSKY LAB ont montré qu'il était possible de mettre au point un périphérique USB doté d'un dispositif de piratage et ont pu collecter en toute discrétion les données d'authentification des utilisateurs d'un réseau d'entreprise, au rythme de 50 mots de passe par heure.

¹ source : SYMANTEC, "Norton Cybersecurity Insights Report" et "Symantec Intelligence Report"

² source : KASPERSKY LAB, "New threats, new mindsets : being risk ready in a world of complex attacks" et "Story of the Year 2017 : Ransomware's new menace"

Quelques exemples d'actes de cyber criminalité et de cyber risques

Des risques multiples et des attaques de plus en plus sophistiquées

Destruction de données numériques de chantier

Via le système informatique d'une entreprise de génie électrique, un virus accède au serveur sur lequel sont partagées les données et la maquette numérique d'un chantier. Les données ont été partiellement détruites ; les entreprises intervenantes se sont trouvées obligées de reconstituer les données et le planning et l'avancement du chantier ont été impactés.

Destruction accidentelle de données d'un espace collaboratif

Lors d'une intervention de maintenance sur un serveur, un collaborateur d'un maître d'ouvrage public détruit accidentellement les données d'un espace collaboratif partagé avec les maîtres d'œuvre et les entreprises de bâtiment. La nécessité de reconstituer les données induit des frais supplémentaires et des retards sur plusieurs projets immobiliers.

Demande de rançon

Un virus accède aux ordinateurs d'un promoteur immobilier, puis, depuis ces derniers, au serveur sur lequel sont partagées les données et la maquette numérique d'un projet de construction d'un immeuble de bureaux.

La société de promotion a reçu après 48 heures une demande de rançon en bitcoins pour obtenir la clef de décryptage, avec un chantage annonçant un doublement de la somme réclamée toutes les 24 heures. grâce à l'accès à une cellule de gestion de crise et des conseils techniques adaptés, les conséquences de cette attaque seront minimisées pour l'opération immobilière concernée.

À propos du Groupe SMA

Avec un chiffre d'affaires assurances de 2,5 milliards d'euros et plus de 3 200 collaborateurs, le Groupe SMA assure, en France, pour l'ensemble de leurs besoins en assurance, plus de 200 000 clients et sociétaires : entreprises, professionnels, artisans, dirigeants, leurs collaborateurs et leurs proches

Il s'articule autour de deux sociétés d'assurance mutuelles pivots :

SMABTP, marque historique depuis près de 160 ans, est le spécialiste de l'assurance de responsabilités professionnelles des métiers de la construction et de l'immobilier, des dommages aux biens et des flottes automobiles.

SMAvie est le spécialiste des assurances de personnes (assurance vie, épargne, prévoyance, retraite, santé...) destinées aux entreprises et aux particuliers.

Ces deux mutuelles sont membres de la SGAM btp (Société de groupe d'assurances mutuelles du BTP).

Le Groupe comprend également 2 sociétés anonymes d'assurances détenues par les sociétés d'assurances mutuelles : d'une part, **SMA SA** (ex SAGENA) qui propose des solutions d'assurances pour les professionnels ; d'autre part, **Protec BTP** qui propose des assurances habitation et auto pour les particuliers.

L'offre de ces différentes sociétés est commercialisée sous les marques **SMABTP** (assurances IARD pour les professionnels du BTP et de l'immobilier), **SMA Assurances** (assurances IARD pour les particuliers et solutions pour les professionnels et entreprises relevant des autres secteurs que celui du BTP), **SMA Courtage** (solutions IARD distribuées via le courtage), **SMAvie** (assurances de personnes) et **SMAvie Courtage** (assurances de personnes distribuées par le courtage).

Le groupe SMA compte également quatre filiales à l'étranger : **Asefa** en Espagne, **Victoria Internacional** au Portugal, **SMA Belgium** en Belgique et **SMABTP Côte d'Ivoire SA** en Côte d'Ivoire.

Retrouvez le Groupe SMA sur Groupe-sma.fr ou sur Twitter [@GroupeSMA](https://twitter.com/GroupeSMA)